**GÉPÉSZETI
TERVEZÉS****MÉRNÖKI
SZIMULÁCIÓK****3D NYOMTATÁS-
PROTOTÍPUSGYÁRTÁS****DIGITÁLIS FOGÁSZATI
MEGOLDÁSOK****ÉPÍTŐMÉRNÖKI
TERVEZÉS****ÜZLETI ÉS MŰSZAKI
TÉRINFORMATIKA****ESETTANULMÁNY**
Provident Pénzügyi Zrt.**PROVIDENT**

Magyarországon 14 éve meghatározó szereplője a pénzügyi szektornak.
Közel 300 000 ügyfelük magas színvonalú kiszolgálásában 4000 munkatársuk vesz részt.

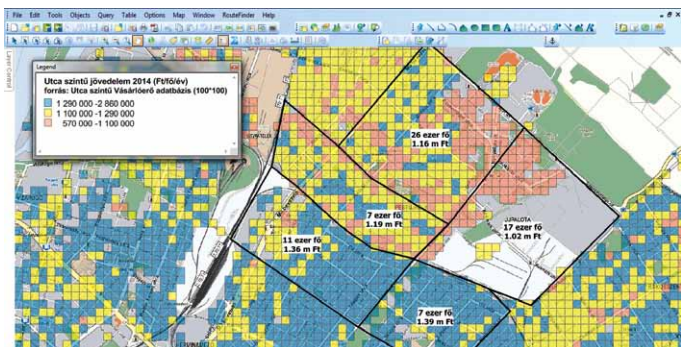
Összegzés

A vállalat célja, hogy kölcsöntermékével bővítse a magyar háztartások lehetőségeit, a legmagasabb ügyfél kiszolgálási standardok mellett. Termékfejlesztése érdekében ismernie kell az adott települések, lakóövezetek vásárlóerejét, átlagos jövedelmi szintjét, melynek tükrében

pontosabban meghatározható a potenciális ügyfélkör. A MapInfo technológiának, valamint a professzionális térinformatikai adatbázisoknak köszönhetően a cég területi stratégiai tervezése jelenleg a legmegbízhatóbb alapokon nyugszik.

Kihívások

A hitelszolgáltatás az egész ország területére kiterjed, ezért nagy kihívás a potenciális ügyfélkör felkutatása és az országos területi munkatársi hálózat munkájának nyomon követése.



Éves átlagos jövedelmi helyzet szemléltetése egy Budapesti külső kerületben

Megoldás

A MapInfo technológiának köszönhetően sikerült professzionálisan ötvözni a Provident Zrt. saját üzleti adatit és a rendelkezésre álló statisztikai adatbázisokat.

Elsőként a több tízezernyi rekordból álló üzleti adat feltérképezésére volt szükség, mely a GeoX geokódoló alkalmazás segítségével valósult meg.

Majd az adatok megjelenítésre kerültek a MapInfo Professional

Eredmények

A területi munkatársak ma már térképen is nyomon tudják követni azt, hogy saját területükön kiket kell felkeresniük, és azt is, hogy mekkora a lehetséges ügyfélbázis a körzetben. A stratégiai tervezésért felelős munkatársak pedig visszajelzést kapnak az országos hálózatban dolgozó képviselők munkájáról, illetve pontosabban tudják tervezni azt.

Alkalmazott technológia

- MapInfo Professional hatékony térinformatikai elemző alkalmazás desktop licence verziója
- Üzleti adatok
- Geokódolás szolgáltatás
- GeoX utca szintű vásárlóerő adatbázis
- GeoX raszterkép – online elérhető térképi háttér

Ahogy növekedett az ügyfélkör és bővült a szolgáltatási portfólió, úgy az adatok földrajzi helyhez kötöttsége is egyre nagyobb szerepet kapott. A területi tervezéshez hiányzott a térképes elemzés, melynek hiányában nehéz volt összeegyeztetni a területi társadalmi-gazdasági adottságokat az üzleti adatokkal.

„Gyorsan megtérülő, professzionális alkalmazás, mely folyamatosan újabb és újabb hasznos összefüggésekre világít rá. Nélkülözhetetlen az üzleti tervezési folyamatokhoz.”

Rajnicz Balázs

Kereskedelmi Igazgató, Provident Pénzügyi Zrt.

„Mint a hálózati tervezésért és stratégiai elemzésekért felelős munkatárs elmondhatom, hogy a MapInfo-val történő elemzések bevezetése munkámat jelentősen megkönnyítette.”

Rácskay Judit

Üzletfejlesztési Vezető, Provident Pénzügyi Zrt.

térképes elemző alkalmazásban, az utca szintű vásárlóerő adatbázissal együtt, mely térképi objektumként tartalmazza az ország lakott területeit lefedő 100*100 méteres négyzeteket.

Az utca szintű vásárlóerő adatbázis felhasználásával képet kaptunk arról, hogy az egyes tervezési területeken milyen a vállalat lefedettsége és ez hogyan áll összhangban a helyi lakosságszámmal, a lakosság kor szerinti megoszlásával, átlagos jövedelmi szintjével.

A MapInfo technológia alkalmazásának már a kezdetekor, mindössze egy negyedév alatt több mint 7%-os lefedettség növekedést sikerült elérni az egyik legfontosabb tervezési területen. A módszer segítségével a képviselői hálózat felosztása is újrarendezésre került.

VARINEX szolgáltatás

Az elemzések alapját képező térképek a VARINEX Informatikai Zrt. munkatársai segítségével, előre egyeztetett tematika alapján készültek el.

Minden tervezési területre nagyságrendileg száz térképre volt szükség. A kész térképek átvétele után már csak azok kiértékelésére kellett koncentrálni, ezáltal az elemző csapat pénzt és időt takarított meg.

pitney bowes 

VARINEX Informatikai Zrt.
1141 Budapest, Kőszeg u. 4.
Tel: +36 1 273 3400
Fax: +36 1 273 3411

mapinfo.varinex.hu